

■ Bei Verdacht auf Kunstfehler Patientenberatungsstellen, oft bei den Verbraucherzentralen angesiedelt, oder die Krankenkasse einschalten.

■ Kostenlose Gutachten erstellt der Medizinische Dienst der Krankenkassen (MDK), aber auch die Schlichtungsstellen der Ärztekammern.

■ Vorsicht vor Abfindungsvergleichen, die von den Haftpflichtversicherern gern angeboten werden. Wer hier auf alle weitergehenden Ansprüche verzichtet, hat bei unvorhergesehenen Spätschäden schlechte Karten.

■ Ohne Anwalt geht es selten. Allerdings sollten nur in Arzthaftungsfragen erfahrene Juristen beauftragt werden (Fachanwälte über Patientenberatungsstellen oder Selbsthilfegruppen erfragen).

Vor allzu forschem Vorgehen, insbesondere vor Strafanzeigen gegen die vermeintlich Schuldigen, warnen auch verbraucherfreundliche Juristen. Dies verhärtet Fronten und verhindert eine – wünschenswerte – gütliche Einigung. Christoph Ciper: „Jeder Fall muß zunächst medizinisch sorgfältig geprüft

werden. Nicht immer deutet die Verschlechterung des subjektiven Befindens nach ärztlichen Eingriffen automatisch auf einen Behandlungsfehler hin.“

Lesen Sie hierzu auch die Reportage auf Seite 80.

BUCHTIP

Die meisten Firmen tun's und manchmal auch der Staat: Sie sparen – allerdings oft zu Lasten der Kunden und Bürger. Grund genug für Verbraucher, ihr eigenes Sparprogramm aufzulegen – und das ganz ohne Verzicht. Autor Andreas Peißner zeigt, wie's geht. Mit günstigen Versicherungen, preiswerten Bankgeschäften und Schnäppchenkäufen bei Autos, Reisen oder beim täglichen Bedarf. Auch Tips zum richtigen Reklamieren und Adressen für kostenlosen Verbraucherrat können Interessierte nachschlagen. „Der Verbraucher-Ratgeber“. Erschienen bei dtv. Preis: 19,90 DM.

Der Verbraucher-Ratgeber
Siehe Möglichkeiten, wie Sie sparen
 von Andreas Peißner
 1. Auflage 1999



Beck-Verlag

Patienten – hier finden sie Hilfe

Allgemeiner
Patientenverband e. V.,
Postfach 1126,
35001 Marburg,
Tel. 0 64 21/6 47 35

Bundesarbeitsgemeinschaft
der Patientinnenstellen
(BAG), c/o Gesundheitsladen
München, Auenstr. 31,
80469 München,
Tel. 0 89/77 25 65

Patientenberatung der
Verbraucherzentralen Berlin,
Hamburg und NRW

Rechtsanwälte für Patienten
e. V., c/o RAe Ciper & Coll.
Wildenbruchstr. 41, 40545 Düs-
seldorf, Tel. 02 11/55 62 07

Weitere Infos über örtliche
Ansprechpartner
erteilen die Krankenkassen